



AK WERKSTATT

ARBEITSWELT UND SCHULE

 facebook.com/aktirol

 instagram.com/aktirol



JUNGE

AK TIROL

**NUTZEN SIE UNSER
UMFANGREICHES ANGEBOT
FÜR TIROLS KINDER
UND JUGENDLICHE.**

AK Präsident Erwin Zangerl



**JUNGE
AK TIROL**

INHALT

AK werkstatt – Arbeitswelt & Schule	4
Unsere Angebote im Überblick	5
Planspiele	7
Workshops.....	8
Bewerbungstrainings.....	10
Bilderbuchkino	11
Lernort Bibliothek.....	12
Vorträge an den Schulen.....	13
Berufsorientierungsmappen	15
Nachhilfe in den Ferien, Nachhilfe für Lehrlinge.....	16
Sommerschule Plus.....	16
Hochschullehrgang Berufsorientierung – Koordination	16
Kooperationen.....	17
Informationsveranstaltungen	17
Broschürenservice und Unterrichtsmaterialien	18

Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

AK WERKSTATT – ARBEITSWELT & SCHULE

Die Arbeiterkammer Tirol möchte Jugendliche beim Einstieg in die Arbeits- und Berufswelt unterstützen und sie auf die Rolle als zukünftige Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer vorbereiten. Im Rahmen des Tätigkeitsbereiches „Arbeitswelt & Schule“ bietet die AK Tirol vielfältige Angebote für Schülerinnen und Schüler, Lehrende und Eltern an.

Die AK Tirol bietet mit dem multimedialen Workshopzentrum „AK werkstatt“ ein breit gefächertes Angebot für Schulen. Alle Workshops und Planspiele sind inhaltlich und didaktisch auf neuestem Stand. Detaillierte Informationen finden Sie auf unserer Homepage:

www.tirol.arbeiterkammer.at/service/akwerkstatt/index.html

Alle Planspiele, Workshops und Vorträge sind für die Schülerinnen und Schüler kostenlos. Zudem übernimmt die AK Tirol in den Räumlichkeiten der AK Tirol die Kosten für eine Jause, die während der Pause bereitgestellt wird sowie den Transfer zur AK werkstatt.

Online-Anmeldung:

Alle Planspiele, Workshops und Vorträge können Sie auf unserer Homepage unter www.tirol.arbeiterkammer.at/service/akwerkstatt/index.html oder direkt unter dem Link aws.arbeiterkammer.at unkompliziert und übersichtlich buchen.

UNSERE ANGEBOTE IM ÜBERBLICK:

Planspiele

„Wirtschaft“

für Schülerinnen und Schüler ab der 9. Schulstufe

„Nachhaltigkeit“

für Schülerinnen und Schüler ab der 9. Schulstufe

„Demokratie“

für Schülerinnen und Schüler ab der 9. Schulstufe

Workshops

„Schau aufs Geld“

für Schülerinnen und Schüler ab der 7. Schulstufe

NEU: „Schau aufs Geld Expert“

für Schülerinnen und Schüler ab der 10. Schulstufe

„FiT – Financial Training“

für Schülerinnen und Schüler ab der 9. Schulstufe

„Online mit Köpfchen“

für Schülerinnen und Schüler ab der 6. Schulstufe

„Referat-Coaching“

für Schülerinnen und Schüler ab der 5. Schulstufe

„VWA-Coaching“

für Schülerinnen und Schüler ab der 11. Schulstufe

Bewerbungstrainings

„Bewerbungscoaching“

für Schülerinnen und Schüler ab der 9. Schulstufe

„Bewerbung leicht gemacht“ und

„Bewerbung intensiv“

für Schülerinnen und Schüler ab der 8. Schulstufe

Bilderbuchkinos

Für Kindergarten- und Hortgruppen sowie Volksschulklassen bis zur 4. Schulstufe.

Lernort Bibliothek

„Bibliotheksrecherche“

für Schülerinnen und Schüler ab der 5. Schulstufe

„Büchermäuse-Lesezwerge“

für Kinder von 1 bis 3 Jahren, gemeinsam mit einer Betreuungsperson

Literaturangebot der AK Bibliothek

Vorträge

von Fachexperten an den Schulen

für Schülerinnen und Schüler ab der 8. Schulstufe

My future, My future Plus und -Oberstufe Berufsorientierungsmappen

für Schülerinnen und Schüler **„My future – Schritt für Schritt zum Wunschberuf“** (7. und 8. Schulstufe),

„My future Plus – Schritt für Schritt zur Berufsentscheidung“ (9. Schulstufe), **„My future Oberstufe – Schritt für Schritt zur Berufswahl“** (AHS Oberstufe)

Service

Nachhilfe in den Ferien, Nachhilfe für Lehrlinge, Sommerschule Plus

Unterstützung des Hochschullehrgangs

BO-Koordination

Kooperationen

Informationsveranstaltungen für Schülerinnen und Schüler, Lehrende und Eltern

Broschürenservice und Unterrichtsmaterialien

PLANSPIELE

Planspiele ermöglichen den Schülerinnen und Schülern wirtschaftliche und gesellschaftliche Simulationen hautnah zu erfahren und damit Fachwissen durch Vernetzung und aktive Entscheidungsprozesse zu erwerben sowie zu stärken. Die Planspiele der AK Tirol beinhalten Phasen der Wissensvermittlung sowie Spielphasen, wodurch das Gelernte unmittelbar von den Schülerinnen und Schülern umgesetzt und ausprobiert werden kann.

Folgende Planspiele werden von der AK Tirol im multimedialen Workshopzentrum, der AK werkstatt, in Innsbruck oder auf Anfrage nach Möglichkeit in den Räumen der Bezirkskammern der AK Tirol durchgeführt:

PLANSPIEL „WIRTSCHAFT“

Schülerinnen und Schüler versetzen sich in die Rolle des Arbeitnehmers, des Arbeitgebers und des Staates und erhalten so Einblicke in komplexe wirtschaftliche Abläufe. Sie erarbeiten betriebs- und volkswirtschaftliche Zielsetzungen und verknüpfen diese miteinander.

Ab der 9. Schulstufe

Dauer: 5 Stunden

PLANSPIEL „NACHHALTIGKEIT“

Schülerinnen und Schüler erarbeiten interaktiv die komplexen Zusammenhänge zwischen Wirtschafts-, Umwelt- und Sozialsystem. Dabei sollen die verschiedenen Blickwinkel aus der Sicht der Wirtschaft, des Staates, der Gesellschaft und der Umwelt verständlich und aktiv miterlebt werden.

Ab der 9. Schulstufe

Dauer: 5 Stunden

PLANSPIEL „DEMOKRATIE“

Solidarisches Handeln, demokratische Entscheidungen, das Wissen um die eigenen Rechte und Pflichten soll den Jugendlichen im Planspiel „Demokratie“ vermittelt werden. Ebenso das Verständnis über Arbeitsweisen und Entscheidungswege der Parlamente, der Regierungen und der Interessensvertretungen.

Ab der 9. Schulstufe

Dauer: 5 Stunden

WORKSHOPS

Die Workshops finden in den Schulen, auf Anfrage und nach Verfügbarkeit auch im multimedialen Workshopzentrum der AK Tirol, der AK werkstatt, statt.

WORKSHOP „SCHAU AUFS GELD“

In unserer Gesellschaft wird der Umgang mit Geld und Konsum kaum thematisiert. Der unreflektierte Umgang mit Geld im Jugendalter ist eine Ursache für eine spätere Verschuldung. Um dieser Gefahr entgegenzuwirken, bietet die AK Tirol in Zusammenarbeit mit der Bildungsdirektion für Tirol den Workshop „Schau aufs Geld“ an.

Ab der 7. Schulstufe

Dauer: 2 Unterrichtseinheiten

NEU: WORKSHOP „SCHAU AUFS GELD EXPERT“

In diesem Workshop wird der Umgang mit Geld in einer vertiefenden Version wieder aufgegriffen. Die Jugendlichen werden auf die finanziellen Herausforderungen des Lebens vorbereitet. Geldbeschaffung, Geldanlage und Inflation werden thematisiert. Voraussetzung für den Workshop ist ein gutes Finanzgrundwissen der Jugendlichen.

Ab der 10. Schulstufe

Dauer: 4 Unterrichtseinheiten

WORKSHOP „FIT – FINANCIAL TRAINING“

„FIT“ simuliert wirtschaftliche Entscheidungssituationen, um das finanzielle Verständnis der Schülerinnen und Schüler zu fördern, typische Muster von (Fehl-)Verhalten zu erkennen und die Selbstkontrolle zu verbessern. Die Jugendlichen lernen dabei auf leicht nachvollziehbare Art und Weise z. B. den Zinseszins-Effekt und den Konflikt zwischen Selbstkontrolle und spontanem Kaufimpuls kennen.

„FIT“

gibt es auch als Distance-Learning-Version!

Ab der 9. Schulstufe

Dauer: 2 Unterrichtseinheiten

WORKSHOP „ONLINE MIT KÖPFCHEN“

In diesem interaktiven Workshop üben Schülerinnen und Schüler einen sicheren Umgang mit dem Internet. Anhand von ausgewählten Beispielen sollen die Jugendlichen ihr Handeln im Internet hinterfragen und hilfreiche Informationen für die eigene Anwendung bekommen.

Man kann zwischen zwei Themenblöcken wählen:

Themenblock A befasst sich zentral mit den zwei Themen Urheberrecht und Datenschutz.

Themenblock B greift je nach Schulstufe die Themen Passwortsicherheit, Cyber-Mobbing, Medienkompetenz, Käufe und Betrugsfälle im Internet auf.

„Online mit Köpfchen“

gibt es auch als Distance-Learning-Version!

Ab der 6. Schulstufe

Dauer: 2 Unterrichtseinheiten (pro Themenblock)

WORKSHOP „REFERAT-COACHING“

Wir bieten ein eigenes Training für das Vorbereiten und Halten von Referaten an. Die Schülerinnen und Schüler erhalten Hilfestellungen für die Themeneingrenzung, Quellenrecherche und Referatsvorbereitung sowie schlussendlich Tipps für das Präsentieren selbst.

Ab der 5. Schulstufe

Dauer: 3 Unterrichtseinheiten

WORKSHOP „VWA-COACHING“

Als Unterstützung für Maturantinnen und Maturanten bietet die AK Tirol ein Training für das Verfassen und Präsentieren von Projekt- oder Vorwissenschaftlichen Arbeiten an. Dabei werden die Bereiche Themenfindung, Recherchieren, Schreiben und Zitieren bis zur formalen Gestaltung und Abschlusspräsentation behandelt.

Insgesamt gibt es 3 Module:

VWA1

befasst sich mit der Themenfindung

VWA2

befasst sich mit Einreichen, Genehmigung und Planung

VWA3

befasst sich mit dem Schreiben

Ab der 11. Schulstufe

Dauer: pro Modul 4 Unterrichtseinheiten

BEWERBUNGSTRAININGS

„BEWERBUNGS-COACHING“

Das „Bewerbungscoaching“ findet im multimedialen Workshopzentrum der AK Tirol, der AK werkstatt, statt. Neben der von Experten unterstützten Erstellung eines Lebenslaufes

und Bewerbungsschreibens, wird auch ein für die Schüler zukünftig verwendbares, professionelles Bewerbungsfoto gemacht sowie ein Vorstellungsgespräch simuliert und anschließend analysiert.

„Bewerbungscoaching“
gibt es auch als Distance-Learning-Version!

Ab der 9. Schulstufe
Dauer: 5 Stunden

„BEWERBUNG LEICHT GEMACHT“ UND „BEWERBUNG INTENSIV“

Ein Fachexperte kommt in Ihre Schule und referiert über Tipps und Tricks für eine erfolgreiche Bewerbung, wie man einen Lebenslauf schreibt, wozu ein Bewerbungsschreiben dient und wie man sich beim Bewerbungsgespräch verhält.

„Bewerbung intensiv“
gibt es auch als Distance-Learning-Version!

Ab der 8. Schulstufe
Dauer: 1 bzw. 2 Unterrichtseinheiten

BILDERBUCHKINO

Im „Bilderbuchkino“ wird der Text eines altersadäquaten Bilderbuches vorgelesen und erzählt, die Bilder werden gleichzeitig an die Wand projiziert. Im Anschluss wird das Erlebte zwanglos und kreativ mit Rätseln und Spielen aufgearbeitet. Bei Bedarf kann das „Bilderbuchkino“ auch durch eine Führung in der Kinderbibliothek erweitert werden. Wir kommen mit unserem Bilderbuchkino auch gerne zu Ihnen an die Schule, in den Hort oder in den Kindergarten.

Für Kindergarten- und Hortgruppen sowie Volksschulklassen
Dauer: 1-2 Stunden

LERNORT BIBLIOTHEK

„BIBLIOTHEKSRECHERCHE“

In den Räumlichkeiten der AK Bibliothek werden die Systematik und Einteilung einer Bibliothek dargestellt sowie anhand des Online-Kataloges das Recherchieren und Reservieren von Medien erläutert, wobei die Schülerinnen und Schüler aktiv beteiligt werden.

Es wird auch speziell auf das große Angebot an eMedien eingegangen, die kostenlos downgeloadet werden können.

Ab der 5. Schulstufe

Dauer: 2 Stunden

„BÜCHERMÄUSE – LESEZWERGE“

Das Kleinkindprogramm in der AK Bibliothek zur frühkindlichen Sprach- und Leseförderung ist ein niederschwelliges Angebot für Kleinkinder mit ihren Begleitpersonen (Mütter, Väter, Omas, Opas usw.). Eltern erhalten damit Unterstützung in ihrem Vorhaben, ihre Kinder so früh als möglich an die Sprache und das Buch spielerisch und mit Freude heranzuführen. Zwei Bibliothekarinnen begleiten die Kinder sanft in die Welt der Geschichten. Ziel ist, Bücher mit allen Sinnen zu erfassen und zu begreifen.

Szenische Darstellungen von Geschichten, Sprachspiele, Bewegungslieder, Reime und Fingerspiele fördern die frühkindliche Sprachentwicklung und Feinmotorik und regen Phantasie, Kreativität und Vorstellungsgabe an.

Für Kinder von 1 bis 3 Jahren,
gemeinsam mit einer Betreuungsperson

Dauer: 1 Stunde

LITERATURANGEBOT DER AK BIBLIOTHEK

Bei Projektarbeiten von Schülerinnen und Schülern oder wissenschaftlichen Arbeiten von Studierenden ist die AK Bibliothek immer wieder eine Fundgrube. Zudem bietet die AK Bibliothek digital rund um die Uhr ein kostenloses Spektrum an eBooks, von Klassikern bis hin zu Fachbüchern.

VORTRÄGE AN DEN SCHULEN

Ein Fachexperte kommt an Ihre Schule und referiert zum ausgewählten Thema in der Klasse.

„DIE EUROPÄISCHE UNION. FUNKTIONSWEISE DER EU: WER MACHT WAS“

Wie entstehen europäische „Gesetze“, wie arbeitet das Europäische Parlament, was ist Lobbying?

Ab der 11. Schulstufe
Dauer: 1 Unterrichtseinheit

„LAP OHNE STRESS – TIPPS FÜR DIE LEHRAB- SCHLUSSPRÜFUNG (HANDEL UND BÜRO)“

Dieser Vortrag behandelt folgende Themen: Zeitplan für die LAP, Ablauf und mögliche Hindernisse, Prüfungssituation und Fragestellungen.

Für Tiroler Fachberufsschulen
Dauer: 1 Unterrichtseinheit

„RECHTE UND PFLICHTEN AUS DEM LEHRVER- HÄLTNIS“ UND „RECHTE UND PFLICHTEN AUS DEM LEHRVERHÄLTNIS - KOMPAKT“

Das Lehrverhältnis als Ausbildungsverhältnis unterliegt speziellen Vorschriften und Bestimmungen. Ausgehend von den konkreten Erfahrungen der Lehrlinge werden neben allgemeinen Themen des Arbeitsrechts (Arbeitszeit, Urlaub, Krankenstand etc.) insbesondere die speziellen Bestimmungen betreffend das Lehrverhältnis, wie Ausbildungsverpflichtung, Berufsschule etc. besprochen.

Individuelle Fragen und Problemstellungen der Lehrlinge sind explizit erwünscht.

Für Tiroler Fachberufsschulen
Dauer: 2 bzw. 1 Unterrichtseinheit

„GRUNDZÜGE DES ARBEITSRECHTS“ UND „GRUNDZÜGE DES ARBEITSRECHTS - KOMPAKT“

In diesem Vortrag werden die Grundzüge des Arbeitsrechts (Arbeitszeit, Entlohnung, Kollektivvertrag etc.) behandelt. Darüber hinaus wird auf die besonderen Bestimmungen für Jugendliche im Rahmen des Kinder- und Jugendlichenbeschäftigungsgesetzes eingegangen.

Mit diesem Vortrag sollen die Schülerinnen und Schüler einen ersten Einblick in die Systematik des Arbeitsrechts, die wichtigsten Rechte und Pflichten sowie praktische Tipps für ihre ersten Arbeitserfahrungen erhalten.

Individuelle Fragen der Schülerinnen und Schüler werden gerne besprochen und sind explizit erwünscht.

Ab der 9. Schulstufe

Dauer: 2 bzw. 1 Unterrichtseinheit

„PFLICHTPRAKTIKUM“ UND „PFLICHTPRAKTIKUM - KOMPAKT“

Nahezu alle Schülerinnen und Schüler der Tiroler BMHS müssen während ihrer Schulzeit ein Pflichtpraktikum absolvieren. Die rechtlichen Rahmenbedingungen sind sehr unterschiedlich und variieren je nach Schultyp und Branche. Dieser Vortrag gibt den Schülerinnen und Schülern einen Überblick über die verschiedenen Gestaltungsmöglichkeiten des Pflichtpraktikums sowie Informationen zu Themen wie Bezahlung, Arbeitszeit etc. Individuelle Fragen der Schülerinnen und Schüler werden gerne besprochen und sind explizit erwünscht.

Ab der 9. Schulstufe

Dauer: 2 bzw. 1 Unterrichtseinheit

„VON DER SCHULE IN DIE LEHRE“

Beim Übergang von der Schule in die Lehre ergeben sich für die Jugendlichen viele Änderungen. Aus dem Taschengeld wird die Lehrlingsentschädigung, aus den Ferien der Urlaub etc. In diesem Vortrag werden die wichtigsten Änderungen besprochen und für die Schülerinnen und Schüler in verständlicher Weise aufbereitet.

8. und 9. Schulstufe

Dauer: 1 Unterrichtseinheit

BERUFSORIENTIERUNGSMAPPEN

- „MY FUTURE“,
- „MY FUTURE PLUS“ UND
- „MY FUTURE OBERSTUFE“

Lehrende können nach einem Einschulungsworkshop die Mappe kostenlos in Klassenstärke bestellen und damit über ein Semester lang mit den Schülerinnen und Schülern arbeiten.

Die Mappen bilden die komplette Grundlage für einen modernen und stärkenorientierten Berufsorientierungsunterricht in der 7., 8. und 9. Schulstufe sowie in der AHS Oberstufe. Methodisch und didaktisch durchdacht werden Möglichkeiten angeboten, wie man die Interessen der Jugendlichen fördern, Stärken herausarbeiten und Wunschvorstellungen konkretisieren kann.

NACHHILFE IN DEN FERIEN, NACHHILFE FÜR LEHRLINGE

Nachhilfe kostet Tiroler Eltern rund 6,6 Millionen Euro pro Jahr. Diejenigen, die sich private Nachhilfe leisten können, geben im Schnitt rund € 680,- pro Schuljahr dafür aus. Es ist unser bildungspolitisches Ziel, Unterricht und Schule so zu gestalten, dass private Nachhilfe entbehrlich wird. Solange Nachhilfeunterricht dennoch nötig ist, bietet die AK Tirol gemeinsam mit dem BFI kostengünstige Nachhilfekurse für Schülerinnen und Schüler in Tirol an, um die finanzielle Situation für Eltern zu entschärfen. Lehrlingen bietet die AK Tirol kostenlose Nachhilfegutscheine bei Lerninstituten in ganz Tirol in den Fächern Mathematik, Englisch und Angewandte Wirtschaftslehre.

SOMMERSCHULE PLUS

Mit der Sommerschule Plus wird Lernstoff in einem Kleingruppensetting nachgeholt. In der langen Version werden Schülerinnen und Schüler auf Prüfungen vorbereitet. Dabei geht es auch um Themen wie Programmierung und IT Skills, Bewegung, Malen und Gestalten, Lesen und Forschen.

HOCHSCHULLEHRGANG BERUFSORIENTIERUNG – KOORDINATION

Die AK Tirol engagiert sich seit Jahren intensiv in der Aus- und Fortbildung von Berufsorientierungslehrerinnen und -lehrern. Ziel dieser Kooperation mit der Pädagogischen Hochschule Tirol ist es, möglichst viele gut informierte und motivierte Lehrerinnen und Lehrer in den Schulen für das Fach Berufsorientierung vorzufinden.

Die AK Tirol stellt Referentinnen und Referenten und sonstige Ressourcen bereit. Durch die Weitergabe der erhaltenen

Informationen an Schülerinnen und Schüler können diese bei der Berufswahl sehr gut unterstützt werden. Wichtig ist uns, dass die Schülerinnen und Schüler, aber auch die Lehrpersonen die AK als Interessensvertretung sowie unsere „gebündelten Kompetenzen“ in einer möglichst vielfältigen Art und Weise kennenlernen.

Aktuelle Informationen unter <https://ph-tirol.ac.at/node/509>

KOOPERATIONEN

Neben der guten Zusammenarbeit mit der Bildungsdirektion für Tirol, der Pädagogischen Hochschule, der Universität und den Schulen auf den verschiedensten Ebenen sind für uns die Schulpartner, allen voran die Elternvereine, besonders wichtige Partner. Viele Eltern sind auch Mitglieder der AK Tirol.

INFORMATIONSV- VERANSTALTUNGEN

Die AK Tirol veranstaltet mehrmals pro Jahr Vorträge, Workshops und Podiumsdiskussionen, die für Jugendliche und deren Berufswahlentscheidungen, aber auch für die Eltern der Jugendlichen wichtig und informativ sind.

Die Vielfalt der Veranstaltungen reicht von Vorträgen zum Thema „14 Jahre was nun?“ über „Lernen leicht gemacht“, „Eltern als Lernbegleiter“, „Uni oder FH?“, „Ausbildungsmöglichkeiten im Gesundheitsbereich“ bis zu Informationsveranstaltungen zur Unterstützung bei der Lehrplatzsuche, über Ferialjob und Pflichtpraktikum sowie Rechte und Pflichten aus dem Lehrverhältnis.

BROSCHÜRENSERVICE UND UNTERRICHTSMATERIALIEN

Darüber hinaus verfügt die AK Tirol über zahlreiche Informationsbroschüren und Unterrichtsmaterialien für Lehrende. Damit können Themen rund um die Arbeitswelt gut in den Unterricht eingebaut werden.

Über das Broschürens-service der AK Wien (www.wien.arbeiterkammer.at) können Lehrende aus Tirol zusätzliche Broschüren und Unterrichtsmaterialien günstig oder sogar kostenlos beziehen. Die AK Tirol übernimmt die Portokosten für den Versand.

Broschüren der AK Tirol:

www.tirol.arbeiterkammer.at/service/broschuerenundratgeber/Bildung

Anmeldung & Kontakt

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Tirol

Bildungspolitische Abteilung
Maximilianstraße 7, 6020 Innsbruck
Tel. 0800/22 55 22-1515
bildung@ak-tirol.com
www.ak-tirol.com



Impressum
Medieninhaber und Verleger:
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Tirol
Maximilianstraße 7, 6020 Innsbruck

Verfasser: Dr. Michael Obermeier, BEd.

Stand: Juli 2023



Arbeiterkammer Tirol
Maximilianstraße 7, 6020 Innsbruck
www.ak-tirol.com
info@ak-tirol.com

AK Tirol in den Bezirken:

Imst, Rathausstraße 1, 6460 Imst
Kitzbühel, Rennfeld 13, 6370 Kitzbühel
Kufstein, Arkadenplatz 2, 6330 Kufstein
und Wörgl, Bahnhofplatz 6, 6300 Wörgl
Landeck, Malsersstraße 11, 6500 Landeck
Osttirol / Lienz, Beda-Weber-Gasse 22, 9900 Lienz
Reutte, Mühler Straße 22, 6600 Reutte
Schwaz, Münchner Straße 20, 6130 Schwaz
Telfs, Moritzenstraße 1, 6410 Telfs



AK Servicenummer:
Tel. 0800/22 55 22